



## II. Інформація щодо кількості звершень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ п/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звершень/заяв, од.									Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звершень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.								
побутові	індивідуальні	у т.ч. працівники		колективні	непобутові	у т.ч. малих підприємств	у т.ч. захищені	Усього				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Наявність інформації в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Камерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Створення відписки в договорі після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Виділення танесення рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Неправильний рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Зобов'язаність за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (прозорість або складність виставлення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Відшкодування/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодування завданних збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компенсація за недотримання зобов'язаних стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Додаткові послуги споживачем	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання інших додаткової інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розвитку електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавця

Телефон  
Факс  
Електронна пошта

В.В. Зозуль

(ПІБ)

М.М. Делчева

(ПІБ)

(0462)94-12-45

(0462)94-12-40

Marina Delcheva@cnogas.chm.104.ua