

Форма № 14-НКРЕКП-якість-  
постачання  
(квартильна)  
ЗАТВЕРДЖЕНО  
Постапова НКРЕКП  
від 12.06.2018 № 374

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за \_\_\_\_\_ 2022 року

Подано:	Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу,	50-й день
Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	після звітного періоду

Респондент: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЧЕРНІВІТГАЗ ЗЕУ"** Код ЄДРПОУ **39576385**  
 Найменування **14021 м Чернівці, вул. Любська 68 (юридична адреса) 14005 м Чернівці, проспект Мору, 53 (фактична адреса)**  
 Місце знаходження \_\_\_\_\_  
(поточний адрес: обласне управління Гостиного Куча, район, місцевий пункт, група приміток, якими містить)  
 Адреса: корпус, № квартири (об'єкт)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заборю об'єкту)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			0	0	0	X	0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Національним комітетом з регулювання енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 3/12



В.В.Зозуль  
(п.п.б.)

Керівник (власник) \_\_\_\_\_  
 Виконавець \_\_\_\_\_  
 телефон: (0462)94-12-45 факс: (0462)91-12-40  
 електронна пошта: [Marina.Detsheva@svazsbzbt.104.ua](mailto:Marina.Detsheva@svazsbzbt.104.ua)